



Bruksanvisning TTI Kundcenter

TechTrade är "Er IT-avdelning".

kc.tti.se

Vid akuta
ärenden ring
08-444 34 34

1. Logga in med din e-post och lösenord.

Välkommen till TTI Kundcenter

Logga in

E-post

Lösenord

Logga in

2. Skapa ditt ärende genom att klicka på en av rutorna. Vid varje moment finns förklaringar som hjälper dig vidare.

- Som standard användare skapar du ditt ärende genom att välja Klienttjänst eller Server-/nätverkstjänst.

Kundcenter

Kund: TechTrade International AB
Inloggad användare: Namn Efternamn

 Klienttjänst Avser fel på dator, lokalt anslutna tillbehör (skrivare m.m) eller lokalt installerad mjukvara.	 Server-/nätverkstjänst Felanmälan av kommunikation, åtkomst till server eller gemensamma serverapplikationer.
---	--

Hittar du inget alternativ ovan som passar ditt ärende kan du skapa ett vanligt ärende [här](#).

- Om du är administratör får du upp två extra rutor för beställningar och kontohantering.

Kundcenter

Kund: TechTrade International AB
Inloggad användare: Anna Shchegoleva (Systemadministratör)

 Klienttjänst Avser fel på dator, lokalt anslutna tillbehör (skrivare m.m) eller lokalt installerad mjukvara.	 Beställning Beställning av arbetsplats enligt gällande avtal, förbrukningsmaterial eller övriga tillbehör i vårt standardsortiment.	 Server-/nätverkstjänst Felanmälan av kommunikation, åtkomst till server eller gemensamma serverapplikationer.	 Kontohantering Upplägg, hantering eller borttagning av konto.
---	--	--	--

Hittar du inget alternativ ovan som passar ditt ärende kan du skapa ett vanligt ärende [här](#).



- Följ sedan instruktionen och fyll i obligatoriska fält.

Tips: I kundcenter har du möjlighet att ange prioritet på ditt ärende. Det gör du genom att välja hur många det är som påverkas samt hur bråttom det är att få ärendet löst.

Serienummer: CZC326583V
Operativsystem: Win 7 Professional

Prioritering

Påverkan	Angelägenhet
En eller fåtal användare påverkas	Verksamheten klarar sig tillfälligt
En eller fåtal användare påverkas	Angelägenheten indikerar hur bråttom det är att få ärendet löst. Med detta avser hur länge verksamheten kan acceptera att ärendet förblir olöst.
Några eller ett fåtal användare påverkas	
Alla användare påverkas	

Information om ärendet

Ärenderubrik *

Beskrivning av ärendet *

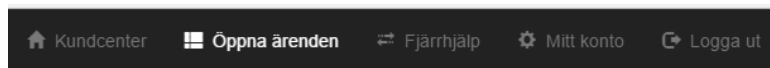
- Du ska också välja om det är du eller din medarbetare som ska kontaktas angående ärendet. Välj en e-postadress ur listan. Om du inte hittar kontaktpersonens e-post i listan, skriv kontaktpersonens uppgifter i ärendebeskrivning och välj din egen e-post i listan (fältet kan inte lämnas tomt).

Kontaktperson

"Timmy Järvinen" tj@tti.se

Skicka in

- Våra tekniker ser ditt ärende direkt efter du skickat in det. Du kan få en överblick över dina öppna ärenden.



Som standard användare ser du dina egna öppna ärenden. Som administratör får du överblick över verksamhetens öppna ärenden.

Öppna ärenden (2st)

Beställning av ny IT-arbetsplats (TTCC avtal)					
#1006783	Skapat 2016-11-28 10:35:18	Skapat av tj@tti.se	Status Behandlas	Ansvarig tekniker Tommy Lija	Visa ärende
Beställning av ny IT-arbetsplats (TTCC avtal)					
#1006783	Skapat 2016-11-24 17:39:44	Skapat av tj@tti.se	Status Behandlas	Ansvarig tekniker Timmy Järvinen	Visa ärende

- Vid akuta fall, ring när du lagt ditt ärende så får du prata direkt med en tekniker.
- Självklart finns vi här om det är något som är oklart. Kontakta oss på **08-444 34 34** så hjälper vi dig med att lägga upp ditt första ärende!